

Затверджено  
Наказом Директора № 2-П  
Від 26 липня 2021 року  
Прихід І.М.



## Порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних

ТОВ «Українська колекторська агенція» (надалі у тексті - Компанія), керується статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI.

Порядок обробки персональних даних забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативноправових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Компанія забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативноправових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

У діяльності Компанії застосовуються процедури обробки персональних даних, що враховують вимоги Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation - надалі у тексті GDPR).

Відомості про Компанію, як володільця персональних даних:

**ТОВ «Українська колекторська агенція», код ЄДРПОУ 41501722, 14000, Чернігівська обл., місто Чернігів, пр. Миру, будинок 42А, кімната 604**

### 1. Мета обробки персональних даних

1.1. Компанія здійснює обробку персональних даних з метою:

- надання Компанією послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у Статуті Компанії та передбачена законодавством України;
- виконання умов договорів, що були/будуть укладені Компанією (у т.ч.: реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Компанії у відношенні до Компанії та фінансових компаній (надалі – Клієнти), які передають персональні дані в роботу);
- направлення фізичним особам (боржникам) інформаційних повідомлень, в тому числі рекламно-інформаційного характеру;
- забезпечення якості обслуговування та безпеки в діяльності Компанії;
- виконання обов'язків Компанії, які передбачені законодавством;

— захисту законних інтересів Компанії або третіх осіб, яким Компанією передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;

— реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Компанії, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів Компанії, рішень органів державної влади, судових рішень, рішень органів управління Компанією.

1.2. Мета обробки Компанією персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених договорів або ділових відносин, змісту діяльності Компанії, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

1.3. Зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Компанією за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

## **2. Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних**

2.1. Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

2.1.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України/ Європейського Союзу, за умови застосування до Компанії.

2.1.2. Отримувати інформацію про умови надання Компанією доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким Компанією передаються його персональні дані.

2.1.3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються Компанією.

2.1.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження до Компанії запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються Компанією його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

2.1.5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.

2.1.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

2.1.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

2.1.8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.

2.1.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

2.1.10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.

2.1.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

2.1.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

2.1.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Компанії будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Компанії можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом.

2.2. Якщо Компанія здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються Компанією, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Компанією самостійно.

2.3. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Компанією безоплатно.

### **3. Підстави для обробки персональних даних**

3.1. Обробка персональних даних здійснюється Компанією з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий Компанії або її Клієнтам відповідно до закону і виключно для здійснення повноважень Компанії;
- необхідність виконання обов'язку Компанії, що передбачений законом України та, за умови застосовування до Компанії, вимог законодавства Європейського Союзу;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів Компанії або третьої особи, якій Компанією передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- згода фізичної особи на обробку її персональних даних (у разі її надання), надана безпосередньо Компанії, або Клієнтам Компанії, та передана на підставі відповідних договорів.

3.2. Компанія здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 101 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Компанією вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до власного продукту Компанії, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

3.3. Обробка Компанією окремих категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних; або
- обробка таких даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків Компанії у сфері трудових правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги; або

— обробка стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних. Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження

3.4. Зміст персональних даних, що обробляються Компанією, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб, у тому числі від бюро кредитних історій, від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана Компанією із загальнодоступних джерел (наприклад, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), а також включає інформацію, що відома/стала відома Компанії в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами/контрагентами Компанії в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками Компанії) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

3.5. Компанія здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються Компанії.

3.6. Кожен працівник Компанії підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ. Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Компанією приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг, відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Компанією договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги.

3.7. Всі розпорядники персональних даних, яким Компанія надала право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Компанії відповідних послуг.

#### **4. Строки зберігання персональних даних**

4.1. Компанія здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги Клієнтами, їх виконання та закінчуючи його припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування Клієнтів), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

4.2. Укладення та виконання договору між Компанією і Клієнтом є самостійною підставою для обробки Компанією персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних Компанії окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою.

4.3. У тих випадках, коли Компанія здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу.

4.4. Відкликання згоди означає позначення збережених Компанією персональних даних з метою припинення їх обробки в майбутньому, але при цьому, Компанія продовжує зберігати дані суб'єктів персональних даних протягом визначених законодавством строків, якщо це є необхідним для виконання Компанією обов'язку, що встановлений законом. У разі, якщо суб'єкт персональних

даних відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в Компанії є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи, Компанія продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для реалізації Компанією прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Компанія, які передбачені законодавством, захист законних інтересів Компанія або третьої особи, якій Компанією передаються персональні дані, тощо).

## **5. Захист персональних даних**

5.1. Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

5.2. Захист персональних даних в Товаристві здійснюється за наступними процедурами:

5.2.1. обмеження та визначення кола працівників й інших залучених Товариством осіб, що мають доступ до персональних даних;

5.2.2. недопущення розголошення працівниками Товариства та іншими залученими Товариством особами персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, надання послуг Товариству, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом;

5.2.3. фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства;

5.2.4. фізичний захист приміщень Товариства;

5.2.5. авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства;

5.2.6. запобігання обробки надмірної інформації.

5.3. Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

5.3.1. Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;

5.3.2. персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

5.4. Директор Товариства організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, відповідно до закону.

5.5. Директор Товариства зобов'язаний:

5.5.1. знати законодавство України в сфері захисту персональних даних;

5.5.2. забезпечити виконання працівниками Товариства вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних;

5.5.3. забезпечити зберігання документів, що підтверджують надання суб'єктом персональних даних згоди на обробку своїх персональних даних та повідомлення вказаного суб'єкта про його права;

5.5.4. повідомляти правоохоронні органи у випадку потенційного ризику порушення прав, пов'язаних з захистом персональних даних.

5.6. З метою виконання своїх обов'язків Директор Товариства має право:

5.6.1. отримувати від працівників Товариства необхідні документи пов'язані із обробкою персональних даних;

5.6.2. робити копії з отриманих документів, у тому числі копії файлів, будь-яких записів, що зберігаються в локальних обчислювальних мережах і автономних комп'ютерних системах;

5.6.3. доступу до всіх приміщень, документів Товариства;

5.6.4. здійснювати взаємодію з іншими працівниками Товариства при виконанні своїх обов'язків з організації роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці;

5.6.5. одержувати від працівників Товариства незалежно від займаних ними посад пояснення з питань здійснення обробки персональних даних.

5.7. Працівники, які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових (трудових) обов'язків зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України в сфері захисту персональних даних та внутрішніх документів, що регулюють діяльність Товариства щодо обробки і захисту персональних даних.

5.8. Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

5.9. Персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані зберігаються, але у будь-якому разі не довше строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або законодавства у сфері фінансової діяльності та податкового законодавства.

5.10. Знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних.

5.11. Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Компанії, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: 14000, Чернігівська обл., місто Чернігів, пр. Миру, будинок 42А, кімната 604.

6.12. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

## **7. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам**

7.1. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

7.2. Обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законодавством України.

7.3. Не допускається обробка персональних даних про фізичну особу без її згоди, крім випадків, визначених законодавством, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.4. Персональні дані повинні оброблятися з дотриманням вимог Товариства щодо захисту інформації.

## **8. Заключні положення**

8.1. Порядок, а також усі зміни та доповнення до нього затверджуються Директором Товариства.

8.2. У випадку, якщо норми цього Порядку суперечать вимогам Статуту Товариства, пріоритетними є положення Статуту.